

Типовая форма договора холодного водоснабжения и (или) водоотведения

« ____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Водоканал-Сервис», именуемое в дальнейшем РСО, в лице директора Васильева Николая Федоровича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

_____ ,
(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии))

паспортные данные _____

дата рождения _____,

место рождения _____,

адрес регистрации _____,

ИНН _____

номер телефона _____,

e-mail (при наличии) _____,

являющегося собственником жилого помещения (жилого дома (домовладения)), расположенного по адресу _____ (далее по

(почтовый адрес)

тексту – помещение, домовладение), именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору РСО обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) (*нужное подчеркнуть*):

- холодное водоснабжение и водоотведение;
- холодное водоснабжение;
- водоотведение;
- холодное водоснабжение через водоразборную колонку,

(далее, коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) " ____ " _____ 20 ____ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения (домовладения):

Категория помещения: _____
(указать категорию помещения)

Площадь жилого помещения: ____ кв.м.

Количество комнат: _____.

Количество постоянно проживающих в помещении (домовладении) ____ человек, количество собственников помещения (домовладения) ____ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; общая площадь жилых и нежилых

Типовой договор холодного водоснабжения и (или) водоотведения, утвержденный приказом № 4-09 от 24.09.2021 г.
помещений в многоквартирном доме _____ м².

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен иной порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

- а) по почтовому адресу _____;
- б) по адресу электронной почты _____ (без направления копии на бумажном носителе);
- в) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее — ГИС ЖКХ, сеть Интернет);
- г) иной способ, согласованный сторонами _____.

Стороны согласовали способ доставки платежных документов по варианту _____.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключен настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные посредством почтовой связи, считаются доставленными по истечении 5 (пяти) дней с даты отправки.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте ГИС ЖКХ, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления РСО на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;
- размещения РСО в личном кабинете Потребителя на официальном сайте ГИС ЖКХ.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами _____.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

7. РСО обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества

коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. РСО имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации. Уведомление о временном приостановлении или ограничении предоставления коммунальной услуги осуществляется путем размещения информации на официальном сайте ООО «Водоканал-Сервис» в разделе «Уведомления об отключениях абонентов» (<https://www.vodokanal-servis-zav.ru/node/31>);

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять контрольное снятие показаний приборов учета, проверки состояния приборов учета, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета, осмотра инженерного оборудования, запорных устройств в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Указанные проверки производятся РСО не чаще 1 раза в 3 месяца, а в случае установки приборов учета вне помещений и/или домовладения в месте, доступ РСО к которому может быть осуществлен без присутствия Потребителя – не чаще 1 раза в месяц;

д) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение помещения (домовладения) приборами учета холодной воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета, обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить РСО не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей РСО а, за исключением случаев, если такие представители

Типовой договор холодного водоснабжения и (или) водоотведения, утвержденный приказом № 7-сг от 27.09.2021г.
не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя РСО а в жилое помещение (домовладение) потребителя для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать РСО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении (домовладении) потребителя, в случае, если жилое помещение (домовладение) потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать РСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) не осуществлять сброс сточных вод, содержащих вещества, которые могут засорять канализационные сети, колодцы, решетки или отлагаться на стенках трубопроводов, колодцев, оказывать разрушающее воздействие на материал трубопроводов, оборудования и других сооружений систем канализации, образовывать в канализационных сетях и сооружениях пожаровзрывоопасные и токсичные газопаровоздушные смеси, а также препятствовать биологической очистке сточных вод. Не осуществлять сброс дренажных, подземных, инфильтрационных, поливочных, дождевых, талых вод и поверхностного стока с придомового земельного участка.

л) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их РСО у или уполномоченному ею лицу;

в) получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления РСО потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от РСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

На момент заключения настоящего договора Потребителем установлены, а РСО опломбированы следующие приборы учета:

Номер ПУ	Тип	Дата введения в эксплуатацию	Дата опломбировки, номер пломбы	Срок очередной поверки

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Типовой договор холодного водоснабжения и (или) водоотведения, утвержденный приказом № 7-од от 27.09.2021г.

Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета холодной воды, то потребитель дополнительно к рассчитанной в соответствии законодательством плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек:

Сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (ненужное зачеркнуть)	- Приготовление пищи для людей; - приготовление кормов для скота; - полив _____; - иное _____
Виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при их наличии)	_____ - _____ (шт, голов) _____ - _____ (шт, голов) _____ - _____ (шт, голов) _____ - _____ (шт, голов)
Площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, кв.м	
Мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов	Водопроводный ввод диаметром _____ мм Канализационный выпуск _____ мм

* Поливочный сезон устанавливается с 01 мая по 31 августа текущего года в соответствии с Постановлением Правительства УР от 17.12.2012 № 575 «О показателях для определения нормативов потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению в Удмуртской Республике». Норматив потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению при использовании земельного участка и надворных построек в УР утвержден Постановлением Правительства УР от 27.05.2013 г. № 224.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Потребитель производит снятие показаний прибора учета и их передачу в РСО не позднее 25-го числа расчетного месяца любым из следующих способов:

- по адресу платежного агента, указанного в платежном документе, на оплату оказанной услуги;
- по телефону, указанному в платежном документе;
- через сервис передачи показания на сайте платежного агента, указанного в платежном документе, с указанием своего лицевого счета и иных требующихся данных;
- через сервис передачи показания на сайте РСО с указанием своего лицевого счета и иных требующихся данных.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем РСО ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата по реквизитам, содержащимся в платежном документе.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае подключения оборудования Потребителя к внутридомовым (централизованным) инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, РСО производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

18. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации

19. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. При ограничении предоставления коммунальной услуги РСО временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги РСО временно прекращает ее предоставление потребителю.

21. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов РСО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

23. РСО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, определенной в соответствии с пунктом 2 настоящего договора.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

24. Место исполнения обязательств РСО определяется:

- для жилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, - на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

- для домовладения - по точке, расположенной на границе раздела водопроводных и канализационных сетей Потребителя и РСО а в соответствии с Актом № ____ от ____ г. (Приложение № 1 к настоящему договору). При отсутствии Акта об определении границы раздела инженерных систем Потребителя и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения граница устанавливается по колодцу или камере, в которых выполнены присоединения инженерных систем Потребителя к централизованным сетям РСО а, а в случае предоставления коммунальной услуги по холодному водоснабжению через водоразборную колонку местом исполнения обязательств РСО а является водоразборная колонка.

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

26. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

27. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

28. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

30. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 6 настоящего договора. Сообщение об изменении тарифов, приостановлении или ограничении коммунальной услуги производится на официальном сайте РСО <https://www.vodokanal-servis-zav.ru/>. По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

31. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется РСО в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

Х. Заключительные положения

32. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 (для домовладения): Акт об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения № ____ от ____ г.

Реквизиты и подписи сторон:

ООО «Водоканал-Сервис»
427000, УР, с. Завьялово, ул. Калинина, д. 33а, кв. 4
ИНН 1841057014/КПП 184101001
ОГРН 1151832017380
р/с 40702810668000006232
в Отделение №8618 Сбербанка России г.Ижевск
к/с 3010181040000000601
БИК 049401601
т. 8(3412) 97-22-76
режим работы: Пн-Чт с 8.00 по 17.00,
Пт. с 8.00 до 16.00
сайт <https://www.vodokanal-servis-zav.ru/>
Телефон диспетчерской (круглосуточно):
+7(951)200-86-74

ПОТРЕБИТЕЛЬ

(Н.Ф. Васильев)

М.П.

Форма акта № _____
об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных
сетей инженерно-технического обеспечения

«__» _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, ООО «Водоканал-Сервис», именуемое в дальнейшем РСО, в лице директора
Васильева Николая Федоровича, действующей на основании Устава с одной стороны,

и _____,
(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии))

являющегося собственником жилого помещения (жилого дома (домовладения)), расположенного по
адресу _____ (далее по

_____ (почтовый адрес)
тексту – помещение, домовладение), именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, составили
настоящий акт о том, что:

Граница балансовой принадлежности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и
водоотведения РСО и Потребителя устанавливается по линии раздела элементов систем водоснабжения и
канализации и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения
или оперативного управления.

Граница эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного
водоснабжения и водоотведения РСО а и Потребителя устанавливается:

Водопровод: _____

Канализация: _____

Для контроля качества воды на границе балансовой принадлежности устанавливается пробоотборник в
соответствии с ГОСТ Р 56237-2014 "Вода питьевая. Отбор проб...", место оборудуется Потребителем

ООО «Водоканал-Сервис»

(подпись) /Н.Ф. Васильев/

М.П.

«Потребитель»

(подпись) (ф.и.о.)
М.П.

**СХЕМА
СЕТЕЙ ВОДОПРОВОДА И КАНАЛИЗАЦИИ**